

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (Калмыцкий филиал ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий, в лице Начальника группы продаж и обслуживания отдела продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса Калмыцкого филиала ПАО «Ростелеком» Сангаджиевой Байрты Викторовны, действующей на основании доверенности 0405/29/08-19 от 09.01.2019г. с одной стороны, и Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хулхутинская средняя общеобразовательная школа», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Мухараевой Надежды Очировны, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети VPN организованному по проекту «Образование». Подключение организуется для каждой точки подключения (адресам) в отдельности в соответствии с Приложением № 1.
- 1.1 Стоимость услуги определяется Тарифами (Приложение №2), и рассчитывается за каждую точку подключения в отдельности. **Цена договора составляет 22000,00 (Двадцать две тысячи рублей 00 копеек)**

II. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 2.1. Датой начала оказания **Услуг** является дата подписания сторонами Акта о предоставлении доступа к ресурсам Мультисервисной сети.
- 2.2. После подписания Акта (п.2.1.) Абоненту выставляется счет на оплату услуг.
- 2.3. **Услуги Оператора связи** оплачиваются ежемесячно, по выставленным счетам до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.
- 2.4. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за **Услуги** оплачиваются **Абонентом** за дни пользования **Услугами**.
- 2.5. **Изменение скорости порта доступа** в точках подключения производится по письменному заявлению **Абонента** с оформлением Дополнительного соглашения к настоящему **Договору**.
- 2.6. **Оператор связи** выставляет счет на оплату переключения согласно Дополнительному соглашению к **Договору**.
- 2.7. Датой переключения является дата подписания «Акта о предоставлении доступа к ресурсам МС» в точке доступа на другой скорости.
- 2.8. Счета и счета-фактуры за оказанные **Услуги**, **Оператор связи** предоставляет по адресу: **358000, г.Элиста, ул.Ленина, д.255**
- 2.9. **Абонент** вправе направлять в адрес **Оператору связи** претензии по счету за предоставленные **Услуги**. Направление претензии **Абонента** не освобождает его от оплаты оспариваемого счета.
- 2.10. **Оператор связи** обязуется рассмотреть претензию **Абонента** в течение 1 месяца с момента получения претензии. При обоснованности претензии **Абонента**, счет подлежит корректировке в следующем месяце.

III. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор связи обязуется:

- 3.1. Предоставить **Абоненту Услуги** в соответствии с пунктом I. **Договора**
- 3.2. Гарантировать качество **Услуг** в соответствии с законодательством РФ в области связи и условиями осуществления деятельности на основе лицензии.
- 3.3. Вести учет **Услуг**, потребляемых **Абонентом**.
- 3.4. **Оператор связи** обеспечивает предоставление **Услуг** 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб **Абоненту**.

Абонент обязуется:

- 3.5. Использовать **Услуги** в соответствии с условиями осуществления своей деятельности.
- 3.6. Своевременно производить оплату **Услуг** в соответствии с условиями **Договора**, действующими **Тарифами** и дополнительными соглашениями к **Договору**.
- 3.7. Не использовать **Услуги** для противоправных целей, эксплуатировать необходимое для получения **Услуг** оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.8. Приобретение, обслуживание и ремонт оконечного оборудования для получения **Услуг** по **Договору** осуществлять своими силами и за свой счет.
- 3.9. В 10-ти (десяти) дневный срок в письменном виде сообщать **Оператору связи** об изменении своего адреса, банковских реквизитов, контактных номеров телефонов и факсов.

IV. УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

- 4.1. Оператор связи предоставляет Абоненту техническую поддержку с момента подписания Акта о предоставлении доступа к ресурсам мультисервисной сети.
- 4.2. Консультации в рамках технической поддержки и вопросам работоспособности оказываются в основное рабочее время по телефонам:
- 8-800-302-18-69;
 - 8-800-333-02-50
- 4.3. В объем технической поддержки входит:
- круглосуточный мониторинг сети;
 - устранение возникших неисправностей по "последней миле".
- 4.4. В случае возникновения у Абонента технических проблем с выходом в Интернет, Абонент обязан зарегистрировать заявку на номере 8-800-333-02-50 (бесплатный номер, работает круглосуточно). Регистрация заявок на номере 8-800-333-02-50 является обязательной в день возникновения проблем и служит основанием для последующего принятия решения о перерасчете за время отсутствия услуг.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. При нарушении Абонентом сроков оплаты (п.2.2.) Оператор связи вправе приостановить доступ к сети.

VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Срок действия у Договора устанавливается с «01» января 2020 года и заканчивается «31» декабря 2020 года. Если за 20 дней до истечения этого срока ни одна из Сторон не сообщила письменно другой стороне о прекращении действия Договора, то он считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное число раз.
- 6.2. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от выполнения своих не исполненных обязательств по Договору.
- 6.3. Изменения Договора оформляются дополнительным письменным соглашением Сторон.
- 6.4. Споры между Сторонами подлежат рассмотрению в арбитражном суде Республики Калмыкия.
- 6.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.6. Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Приложения:

1. Приложение № 1 (список МКОУ Хулхутинская)
2. Приложение № 2 (Тарифы)
3. Приложение № 3 (Технические характеристики)

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР СВЯЗИ	АБОНЕНТ
-----------------------	----------------

ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»
 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
 ОГРН 1027700198767 ОКПО 59412809
 ОКТМО 85701000
 Калмыцкий филиал ПАО «Ростелеком»
 358000, Республика Калмыкия, г.Элиста,
 ул.Ленина, 255.
 Факс: (84722) 4-10-51 Телефон: (84722) 4-14-00
 Сайт: <http://klm.old.south.rt.ru>
 e-mail: klm@south.rt.ru
 Получатель: ПАО «Ростелеком»
 ИНН/КПП 7707049388/230843001 БИК 040349602
 Р/с: 407028104300020102244
 Банк получателя:
 Краснодарское отделение №8619 ПАО Сбербанк
 К/с 30101810100000000602
 Телефон: (84722) 4-14-00
 e-mail: Inessa.Khaltirova@south.rt.ru

Муниципальное казенное
 общеобразовательное учреждение
 «Хулхутинская средняя
 общеобразовательная школа»
Юридический адрес (местонахождение):
 359150
 РК Яшкульский район, п. Хулхута, ул.
 Н.Качуевской, 29
 Свидетельство о регистрации (номер
 свидетельства, дата гос.регистрации, кем
 зарегистрирован):
 Банковские реквизиты: Отделение НБ РК
 Р/с 40204810500000000244
 БИК 048580001; ОГРН
 ИНН 0813900914 КПП 081601001
 Электронный адрес:
 Контактный телефон: 8474694316

ПОДПИСИ СТОРОН

от Оператора связи
 Подпись: М.П.  / Б.В. Сангаджиева /

от Абонента
 Подпись: М.П.  / Н.О. Мухараева /



Список
муниципальных общеобразовательных учреждений (точек подключения)
для подключения к сети VPN

п. Яшкуль

« 17 » 01 2020г.

№ п/п	Полное наименование общеобразовательного учреждения (точки подключения)	Адрес общеобразовательного учреждения (точки подключения)	Номер телефона для подключения (ПО ЕТН)	Тарифный план
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хулхутинская средняя общеобразовательная школа»	359150 РК Яшкульский район, п. Хулхута, ул. Н.Качуевской, 29	8474694316	VPN по наземным каналам связи 512

ПОДПИСИ СТОРОН

от Оператора связи

Подпись

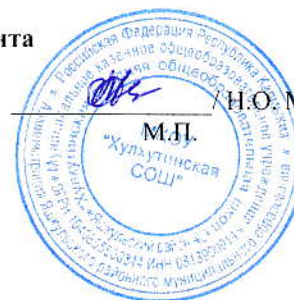
М.П.



/ Б.В. Сангаджиева /

от Абонента

Подпись:



/ Н.О. Мухараева /

Тарифы

п. Яшкуль

« 17 » 01 2020г.

№ п/п	Наименование услуги	Размер оплаты в руб., с учетом НДС за каждую точку.
1.	Услуги доступа к сети VPN "Unlim Образование"	
1.1	Стоимость подключения точки	0,00
	Скорость до 512 Кбит/сек	
2 Ежемесячная плата.		
2.2.	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети VPN "Unlim Образование"	
2.2.1	По проводной технологии до 512 Кбит/сек	2542,37
2.2.2	Всего:	2542,37

от Оператора связи

Подпись

М.П.



Б.В. Сангаджиева /

ПОДПИСИ СТОРОН

от Абонента

Подпись:

М.П.



Н.О. Мухараева /

Технические характеристики

п. Яшкуль

« 17 » 01 2020г.

Обеспечение круглосуточного неограниченного доступа к информации сети Интернет, управляемого централизованной системой контент - фильтрации, без ограничения трафика по организованным каналам связи с соблюдением следующих ТРЕБОВАНИЙ:

1. Обеспечение доступа к сети Интернет на скорости до: _____ Кбит/с

2. Вид связи: ШПД

3. Оказание услуг в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 года № 32, и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года № 575. включая оказание Заказчику информационно-справочного обслуживания.

4. В случае размещения каналообразующего оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к сети Интернет в помещении Заказчика, такое оборудование передается по акту приема-передачи на ответственное хранение. При утере (выходе из строя) каналообразующего оборудования, либо наступлении форс-мажорных обстоятельств на основных каналах связи (невозможности их восстановления) услуги доступа к сети Интернет приостанавливаются до момента устранения неполадки. В случае необходимости замены оконечного оборудования, необходимого для оказания Услуги, устранение неисправности производится в течение не более семи рабочих дней с момента регистрации заявки или, для труднодоступных районов, не более четырнадцати дней:

5. Предоставление Исполнителем Заказчику номера телефона для осуществления технической поддержки и информационно-справочного обслуживания.

6. Возможность направления обращения по единому адресу электронной почты при времени ожидания ответа на запрос, не более 8 часов.

7. В случае невозможности решения проблемы с использованием дистанционных форм взаимодействия, организация посещения Исполнителем места оказания услуги, в течение не более трех рабочих дней с момента регистрации заявки или для труднодоступных районов - не более семи дней.

8. Требования к технологиям и техническим решениям, применяемым Исполнителем для предоставления услуги связи:

- базируются на требованиях к построению сетей связи, а также открытых международных стандартах и рекомендациях (стандартах, одобренных международными регламентирующими органами в области связи, ITU-T, и поддерживаемых всеми основными производителями оборудования) для обеспечения возможности интеграции решений разных производителей, работоспособности при стыковке с сетями национальных операторов связи.

Используемые для предоставления услуги технические решения:

- предоставление статических IP-адресов на каждую точку подключения услуги;

- обеспечивают взаимодействие стандартизованных интерфейсов и поддерживают стандартизованные протоколы для обмена данными;

- обеспечивают пользование базовыми сетевыми сервисами - доступ к веб-сервисам (протокол HTTP), электронная почта (протокол SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

- обеспечивают возможность масштабирования, с учетом следующих факторов:

• улучшение технической оснащенности ОО и развитие телекоммуникационных технологий;

• влияние изменения количества автоматизированных рабочих мест в составе ОО на качественные параметры предоставляемых услуг;

- обеспечивают предоставление услуги в «необслуживаемом режиме» (в режиме удаленного администрирования);

- исполнитель обеспечивает доступ к централизованному кабинету Заказчика через сеть Интернет. В кабинете должна быть организована система мониторинга параметров предоставления доступа к сети Интернет с обеспечением хранения данных мониторинга в течение не менее 1 года (объем исходящего и входящего трафика);

- обеспечивают самовосстановление канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления.

9. Требования к подключению сетевых экранов (фильтров).

